

## REGULAMIN REALIZACJI BILETÓW WSTĘPU DO PALMIARNI POZNAŃSKIEJ ZAKUPIONYCH POPRZEZ PLATFORMĘ SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE – TOBILET.PL

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady realizacji biletów wstępu do Palmiarni Poznańskiej zakupionych online poprzez internetową platformę sprzedaży biletów – [www.tobilet.pl](http://www.tobilet.pl) (zwany dalej „ToBilet.pl”).
2. Właścicielem i administratorem serwisu ToBilet.pl są Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, KRS 00002020703, NIP 777-00-00-488.
3. Zakup biletu wstępu w systemie online jest jednoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu ToBilet.pl oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Z uwagi na brak możliwości zwrotu lub wymiany zakupionych online biletów wstępu, prosimy o rozważne dokonywanie zakupów.

### §2

#### Realizacja biletów online

1. Zakup biletu wstępu do Palmiarni Poznańskiej w systemie online dokonywany jest poprzez stronę internetową [www.tobilet.pl](http://www.tobilet.pl) na zasadach określonych w Regulaminie ToBilet.pl.
2. Zakupiony w systemie online bilet wstępu do Palmiarni Poznańskiej jest ważny na wybrany dzień lub dedykowane wydarzenie w danym dniu.
3. Przy zakupie online biletu wstępu należy wziąć pod uwagę przewidywany czas zwiedzania oraz godziny otwarcia Palmiarni Poznańskiej.
4. ToBilet.pl umożliwia zakup biletów jednorazowych: normalnych, ulgowych, biletu dla Seniorów w ramach akcji „Wtorki dla Seniora” oraz dla opiekunów grup szkolnych/opiekuna osoby z niepełnosprawnością.
5. Warunkiem wstępu do Palmiarni Poznańskiej na podstawie ulgowego biletu wstępu, biletu dla Seniora w ramach akcji „Wtorki dla Seniora” jest okazanie stosownego dokumentu uprawniającego do ulgi. Brak udokumentowania prawa do ulgi jest jednoznaczny z brakiem uprawnienia wejścia do Palmiarni Poznańskiej na podstawie ulgowego biletu wstępu lub biletu dla Seniora w ramach akcji „Wtorki dla Seniora” .
6. Zasady wstępu na podstawie biletu ulgowego, biletu dla Seniora w ramach akcji „Wtorki dla Seniora” oraz dla opiekuna grup szkolnych/opiekuna osób z niepełnosprawnością oraz dokumenty uprawniające do ulg znajdują się na stronie: [www.palmiarnia.poznan.pl](http://www.palmiarnia.poznan.pl).
7. Ceny biletów wstępu do zakupienia w systemie online podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

8. Każda transakcja zakupu online biletu wstępu zostanie zakończona nadaniem indywidualnego numeru transakcji oraz przekazaniem biletu drogą elektroniczną w formacie PDF na poprawnie wskazany adres e-mail.

**9. Otrzymany online bilet wstępu należy wydrukować we własnym zakresie lub okazać na urządzeniu mobilnym.**

10. Weryfikacja wygenerowanego online biletu wstępu następuje poprzez jego zeskanowanie z nośnika elektronicznego lub wydruku w formie papierowej w kasie przed wejściem do Palmiarni Poznańskiej. Bilety zakupione drogą elektroniczną sprawdzane będą poza kolejnością.

11. Na zakupiony online bilet wchodzi pierwszy okazujący się nim zwiedzający, w związku z tym należy przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Przekazanie biletu innej osobie, kopiowanie, zgubienie jak również udostępnienie osobom trzecim uniemożliwi Kupującemu wejście do Palmiarni Poznańskiej.

12. Palmiarnia Poznańska nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązana do zwrotu wartości biletu, gdy na skutek sytuacji opisanych w pkt 11 osoba nieuprawniona wykorzysta bilet.

13. W przypadku braku możliwości realizacji zakupionego online biletu wstępu z przyczyn leżących po stronie Palmiarni Poznańskiej, Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji i/lub zwrotu równowartości niewykorzystanego biletu na zasadach określonych w regulaminie ToBilet.pl.

14. Palmiarnia Poznańska nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z funkcjonowania systemu ToBilet.pl.

### §3

#### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony na stronie [www.palmiarnia.poznan.pl](http://www.palmiarnia.poznan.pl)
2. Zasady dotyczące wizyty w Palmiarni Poznańskiej uregulowane są w regulaminie zwiedzania, dostępnym na stronie internetowej [www.palmiarnia.poznan.pl](http://www.palmiarnia.poznan.pl).
3. Reklamacje dotyczące procesu zakupu online biletów wstępu i płatności należy kierować do ToBilet.pl ([reklamacje@tobilet.pl](mailto:reklamacje@tobilet.pl)). Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu, datę dokonania transakcji, numer zamówienia, opis przedmiotu Reklamacji i kontakt. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia.
4. Palmiarnia Poznańska zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.palmiarnia.poznan.pl](http://www.palmiarnia.poznan.pl)

Dyrektor  
Palmiarni Poznańskiej  
dr Przemysław Szwajkowski

