

Standardy ochrony małoletnich w Palmiarni Poznańskiej

Wersja skrócona

Rozdział III

Zasady bezpiecznych relacji

§4

1. *Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników oraz partnerów współpracujących z Palmiarnią Poznańską , stażystów studentów odbywających praktyki, wolontariuszy jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie, z uwzględnieniem jego emocji i potrzeb. Pracownik/partner traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie krzywdzenia wobec małoletnich w jakiegokolwiek formie. Pracownik/partner realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Palmiarni Poznańskiej oraz swoich kompetencji.*
2. *Zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników i partnerów współpracujących z Palmiarnią Poznańską , stażystów , studentów odbywających praktyki, wolontariuszy .*
3. *Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzane podpisaniem oświadczenia, które następnie jest dołączane do akt osobowych pracownika lub do dokumentacji partnera współpracującego z Palmiarnią Poznańską, stażysty , studenta odbywającego praktyki, wolontariusza..*
4. *Zasady bezpiecznych relacji obowiązują zarówno w kontaktach z małoletnimi na terenie Palmiarni Poznańskiej jak i poza nią.*
5. *W kontaktach z dziećmi w Palmiarni Poznańskiej i poza nią pracownicy i partnerzy współpracujący z Palmiarnią Poznańską , stażyści, studenci odbywającego praktyki, wolontariusze zobowiązani są:*
 - 1) *utrzymywać profesjonalną relację z dziećmi i każdorazowo rozważać, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych małoletnich;*
 - 2) *działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania;*
 - 3) *w komunikacji z małoletnim zachować cierpliwości i szacunek;*
 - 4) *słuchać uważnie małoletniego i udzielać mu odpowiedzi adekwatnych do wieku i sytuacji;*

- 5) *doceniać i szanować wkład małoletnich w podejmowanie działań i traktować ich równo (bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd);*
 - 6) *nie faworyzować małoletnich*
 - 7) *szanować prawo małoletniego do prywatności;*
 - 8) *podejmując decyzje dotyczące małoletniego poinformować go o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania;*
 - 9) *unikąć zbędnego ryzyka w pracy z małoletnim – w szczególności sprawdzać czy sprzęt i otoczenie jest bezpieczne.*
6. *Pracownikom i partnerom współpracującym z Palmiarnią Poznańską, stażystom, studentom odbywającym praktyki, wolontariuszom zabrania się:*
- 1) *zawstydzania, upokarzania, lekceważenia i obrażania małoletniego oraz podnoszenia głosu na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa jego lub innych małoletnich;*
 - 2) *stosowania kar fizycznych, bicia, szturchania, popychania oraz naruszania nietykalność fizycznej małoletniego w inny sposób;*
 - 3) *dotykania małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy;*
 - 4) *angażowania się w takie aktywności jak łaskotanie, udawane walki z małoletnimi czy brutalne zabawy fizyczne;*
 - 5) *nawiązywania z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych, intymnych lub seksualnych (seksualne/nawiązujące do seksu żarty, komentarze, gesty, udostępnianie treści erotycznych lub pornograficznych, bez względu na formę). Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie małoletnim przez pracownika lub pracownikiem przez małoletniego, muszą być niezwłocznie zgłaszane bezpośrednio przełożonemu;*
 - 6) *utrwalania wizerunku małoletniego dla potrzeb prywatnych (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie). Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków małoletniego, jeśli nie uzyskano zgód rodziców/przedstawicieli ustawowych. Nie dotyczy to zdjęć dokumentujących dane wydarzenie, gdy wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół większej całości takiej jak zgromadzenie, impreza itd.;*
 - 7) *zapraszania małoletnich do swojego prywatnego domu/mieszkania oraz spotykania się z nimi poza godzinami pracy. Jeśli zachodzi konieczność spotkania z małoletnimi poza godzinami pracy, należy poinformować o tym bezpośrednio przełożonego, a opiekunowie prawni i małoletni muszą wyrazić zgodę na taki kontakt;*
 - 8) *kontakt z małoletnimi przez prywatne kanały komunikacji i media (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych). Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z małoletnimi i ich rodzicami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy);*

- 9) zachowywania się w obecności małoletnich w sposób niestosowny. Obejmuje to w szczególności używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
7. Małoletni, który uczestniczy w aktywnościach organizowanych przez Palmiarnię Poznańską jest zobowiązany do:
- 1) zachowania szacunku w komunikacji z innymi, słuchania i nie przerywania, gdy się wypowiadają;
 - 2) uszanowania, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób;
 - 3) pamiętania, że żarty, które nie bawią drugiej osoby albo sprawiają jej przykrość, nie są żartami i taką zabawę natychmiast należy przerwać;
 - 4) zasygnalizowania słowem lub gestem „”, jeśli dana forma interakcji mu nie odpowiada;
 - 5) racjonalnego rozwiązywania konfliktów. Jeśli nie uda się rozwiązać konfliktu samodzielnie, można zwrócić się o pomoc do personelu;
 - 6) szanowania przestrzeni intymnej i prawa do prywatności swoich kolegów i koleżanek;
 - 7) unikania wchodzenia w sytuacje, które mogą mieć dla małoletniego i innych negatywne konsekwencje.
8. Małoletniemu nie wolno:
- 1) krzyczeć na innych małoletnich lekceważyć, obrażać, wyśmiewać czy wykluczać z grupy;
 - 2) używać języka nienawiści, wulgaryzmów ani tzw. hejtu („obraźliwy lub agresywny komentarz zamieszczony w Internecie”);
 - 3) bić się, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalności fizycznej koleżanki/kolegi ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej;
 - 4) nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody;
 - 5) zabierać rzeczy innych bez ich zgody oraz ukrywać rzeczy innych osób;
 - 6) spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji ani zachęcać do ich spożycia kolegów/koleżanek.
9. Jeżeli małoletni jest świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji ze strony innych małoletnich lub dorosłych, jest zobowiązany poinformować o tym opiekuna grupy – pracownika/partnera Palmiarni.