

ZARZĄDZENIE NR 19 /2021
DYREKTORA PALMIARNI POZNAŃSKIEJ
z dnia 02 sierpnia 2021 r.

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu Zwiedzania Palmiarni Poznańskiej

Na podstawie § 6 ust. 2 Statutu Palmiarni Poznańskiej uchwalonego uchwałą Rady Miasta Poznania nr XVII/207/VII/2015 z dnia 29 września 2015 r. w sprawie nadania statutu jednostce budżetowej Palmiarni Poznańskiej zarządzam co następuje

§ 1

Wprowadzam Regulamin zwiedzania Palmiarni Poznańskiej:

1. Wszystkie osoby korzystające z usług Palmiarni Poznańskiej zobowiązane są do przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa. Osoby nie stosujące się do postanowień niniejszego regulaminu mogą zostać niedopuszczone do korzystania z usług Palmiarni Poznańskiej.
2. Palmiarnia Poznańska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na osobach zwiedzających, zaistniałe w związku z niezastosowaniem się do niniejszego Regulaminu i obowiązujących przepisów.
3. Palmiarnia Poznańska nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy prywatne osób zwiedzających.
4. Wszystkie osoby biorące udział w zwiedzaniu Palmiarni Poznańskiej zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom jej pracowników nadzorujących zwiedzanie.
5. Osoby zwiedzające Palmiarnię Poznańską zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności w związku z tym, iż ścieżki zwiedzania w Palmiarni Poznańskiej są nieutwardzone, nierówne.
6. Na terenie Palmiarni Poznańskiej zabrania się:
 - wyrzucania śmieci poza wyznaczonymi do tego celu miejscami,
 - stosowania używek, palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych,



- poruszania się poza wyznaczonymi ścieżkami zwiedzania,
- dotykania roślin poza zorganizowanymi grupami osób niepełnosprawnych pod opieką przewodnika w ramach specjalnego programu),
- wprowadzania i wnoszenia psów, kotów oraz innych zwierząt (za wyjątkiem psów przewodników),
- zakłócania spokoju publicznego,
- wnoszenia dużych przedmiotów i materiałów mogących utrudnić zwiedzanie innym użytkownikom lub narazić ich na niebezpieczeństwo,
- biegania po alejkach, wprowadzania i jazdy na rowerkach, hulajnogach (za wyjątkiem pojazdów-urządzeń przystosowanych do poruszania się osób niepełnosprawnych)

7. Dzieci do lat 13 mogą uczestniczyć w zwiedzaniu Palmiarni Poznańskiej wyłącznie pod opieką dorosłych.
8. Zwiedzanie Palmiarni Poznańskiej z przewodnikiem jest odpłatne i możliwe tylko w określonych terminach.
9. Palmiarnia Poznańska jest dostępna do zwiedzania z przewodnikiem dla grup zorganizowanych liczących do 25 osób, w dniach i godzinach otwarcia Palmiarni dla zwiedzających, po wcześniejszej rezerwacji terminu zwiedzania oraz potwierdzeniu tej daty i godziny w Palmiarni Poznańskiej.
10. Czas trwania zwiedzania dla grup przedszkolnych wynosi maksymalnie 45 minut a dla pozostałych grup maksymalnie 1,5 godziny, jednak nie krócej niż 1 godzinę.
11. Rezerwacji zwiedzania z przewodnikiem należy dokonać telefonicznie lub mailowo.
12. Przewodnik oczekuje na grupę przez 15 minut. W przypadku spóźnienia się grupy, czas zwiedzania z przewodnikiem jest proporcjonalnie krótszy.
13. Opłatę za zwiedzanie Palmiarni Poznańskiej z przewodnikiem można uiścić gotówką lub kartą płatniczą w kasie Palmiarni najpóźniej w dniu planowanej wizyty lub przelewem zgodnie z terminem wskazanym na fakturze oraz z uwzględnieniem pkt. 14.

14. Osoby, które za zwiedzanie Palmiarni z przewodnikiem chcą zapłacić przelewem zobowiązane są do dokonania rezerwacji za pośrednictwem Formularza Zamówienia. Wypełniony Formularz zamówienia należy wydrukować, wypełnić i skan przesłać na adres: zwiedzanie@palmiarnia.poznan.pl lub złożyć osobiście w Palmiarni Poznańskiej, ul. Matejki 18, 60-767 Poznań.
15. Opłata za zwiedzanie Palmiarni Poznańskiej z przewodnikiem nie zwalania z konieczności zakupu biletów wstępu do Palmiarni Poznańskiej.
16. Rezygnacja z rezerwacji zwiedzania Palmiarni Poznańskiej z przewodnikiem jest możliwa telefonicznie lub mailowo w dni robocze w godzinach 7.00-15.00, najpóźniej jeden dzień przed planowanym zwiedzaniem.
17. W przypadku, jeśli zamawiający nie pojawi się na umówionym zwiedzaniu bez wcześniejszego anulowania rezerwacji zgodnie z pkt. 11 niniejszego regulaminu, zobowiązany jest zapłacić tytułem kary za odstąpienie od umowy kwotę stanowiącą równowartość wynagrodzenia przewodnika.
18. Zwiedzanie Palmiarni Poznańskiej z przewodnikiem odbywa się wyłącznie dla grup zorganizowanych. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości łączenia mniejszych grup.
19. Dokonanie rezerwacji zwiedzania Palmiarni z przewodnikiem jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
20. Regulamin zwiedzania dostępny jest na stronie www.palmiarnia.poznan.pl oraz na terenie Palmiarni Poznańskiej.

§ 2

Traci moc Zarządzenie Dyrektora Palmiarni Poznańskiej Nr20/2019 z dn.16 maja 2019r.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor
Palmiarni Poznańskiej
dr Przemysław Szwałkowski

